



# ITヘルプサービス





## ITに関する困りごとの「解決」をお手伝いします！

### 【パソコン関連のトラブル】

- ◆パソコンの調子がよくない
- ◆画面にエラーが表示される
- ◆プリンタに印刷ができない
- …etc



### 【ネットワークのトラブル】

- ◆メールが使えなくなった
- ◆インターネットに繋がらない
- …etc



### 【Excel・Wordの操作】

- ◆Excelの表計算ができない
- ◆Wordの改行がズれる
- …etc



そんなときは…

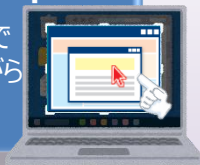
#### ◆電話サポート

専用ダイヤルでパソコン、ネットワーク機器の電話サポートをご提供



#### ◆リモートサポート

オペレータが遠隔で同じ画面を見ながら指差しサポート



#### ◆訪問サポート

電話やリモートで解決できない場合は有償での訪問サポートも！  
※費用は別途ご相談※



パソコン関連のサポート

ネットワーク関連のサポート

Excel・Word操作



パソコン診断



エラーの解析  
原因究明



ネットワーク  
環境診断



メールソフト  
設定確認



Excel  
操作アドバイス



Word  
操作アドバイス

# ご契約形態

★契約形態は2パターン！

契約形態

**Standard契約**  
【月額 ¥7,000】

**Lite契約**  
【月額 ¥4,000】

サービス内容

・コールセンターによる電話や  
リモート対応によるサポート  
・オンサイトサポートによる各種サービスを  
【ご優待価格】にてご利用可能

・コールセンターによる電話や  
リモート対応によるサポート  
・オンサイトサポートによる各種サービス

## コールセンター対応範囲

### ハードウェアに関するお問い合わせ

- ★ パソコン
- ★ モニタ、プロジェクタ
- ★ プリンタ、スキャナ
- ★ ルータ、無線LAN
- ★ スマートフォン
- ★ NAS
- ★ UPS
- ★ 複合機



付属マニュアルに記載された  
基本操作や接続設定等を  
電話やリモートで支援します。

### ソフトウェアに関するお問い合わせ

- ★ Windows10/8.1
- ★ Webブラウザ(IE,Chrome,Safari)
- ★ Microsoft Office  
(Excel,Word,PowerPoint)
- ★ セキュリティ対策ソフト  
(Norton,McAfee,ウィルスバスター)



基本的な操作や設定を  
電話やリモートで支援します。

## オンサイトサポート

電話やリモートで解決せず、技術員の訪問をご希望される場合

【例】

**Standard契約**

**Lite契約**

訪問基本料(交通費)

**無 料** ※遠方、離島は別途相談

[神奈川県内例] ¥8,000 × 対応人数  
※横浜、川崎、横須賀 等は¥4,000

基本技術料(状況診断)

**¥20,000/台**

**¥30,000/台**

ハードウェア修理

**別途ご相談**

**別途ご相談**

OSトラブル対応

**別途ご相談**

**別途ご相談**



下記オプションサービスもご利用可能に！

# オプションサービスのご紹介対応範囲



## 機器設置・初期設定

- ★ パソコン
- ★ プリンタ
- ★ NAS
- ★ ルータ、無線LAN
- ★ Windows
- ★ Microsoft Office
- ★ メール

## 機器撤去・引取・データ消去(証明書発行)

- ★ パソコン
- ★ プリンタ
- ★ NAS
- ★ ルータ、無線LAN
- ★ UPS
- ★ HUB等周辺機器
- ★ その他OA機器

## IT機器の設置や設定をお客様に代わり行います！

【例】



訪問基本料(交通費)

### Standard契約

**無 料** ※遠方、離島は別途相談

### Lite契約

[神奈川県内例] ¥8,000 × 対応人数  
※横浜、川崎、横須賀 等は¥4,000

基本技術料

**無 料**

¥ 30,000 × 作業人数

デスクトップPC設置

¥2,500/台

¥3,000/台

Windows開封作業

¥2,000/台

¥2,400/台

## 不要になったIT機器を撤去・引き取ります！

【例】



訪問基本料(交通費)

### Standard契約

**無 料** ※遠方、離島は別途相談

### Lite契約

[神奈川県内例] ¥8,000 × 対応人数  
※横浜、川崎、横須賀 等は¥4,000

基本技術料

**無 料**

¥ 30,000 × 作業人数

ノートPC引取

¥1,000/台

¥1,200/台

## 情報漏洩根絶！データ消去※証明書発行可

【例】



訪問基本料(交通費)

### Standard契約

**無 料** ※遠方、離島は別途相談

### Lite契約

[神奈川県内例] ¥8,000 × 対応人数  
※横浜、川崎、横須賀 等は¥4,000

基本技術料

¥10,000 (HDD,SSD何本でも)

¥18,000 (HDD,SSD何本でも)

HDD,SSD物理破壊

¥1,500/本

¥1,800/本



スマートオフィス見学受付中

ご見学の際は、  
弊社 総務課までご連絡ください。

TEL 045-761-2441



当サービスについてのお問い合わせは…

日興テクノス株式会社

ソリューションビジネス部

TEL:045-761-2241

Mail:y.sekimoto@nikko-technos.com