

介護AI入力予測ツール

記録NAVI

特許取得 特許第6422614号

介護AI入力予測ツール 「記録NAVI」



Total Solution

介護業界の「今」を助ける
MELFARE 介護AIツール

三菱電機ITソリューションズ株式会社

こんな悩みはございませんか！？



- 介護記録システムを導入したが、PCに不慣れな職員が多く活用できていない。
- 外国人スタッフや新人スタッフを採用したが、介護記録が書けない。
- 介護記録の書き方が職員によってバラバラで統一化されていない。
- タブレットを導入しているが、文書入力に時間がかかる。

介護AI入力予測ツール



で全て解決！

記録NAVIとは！？

記録NAVIは、**文例を選択していただくだけで**介護記録が作成できる入力支援ツールです。



記録NAVIの対象

- 対象事業 = 特養・老健・グループホーム・有料・サ付等の**入居施設様**
- 対象者 = **PCに不慣れな職員、外国人スタッフ、新人スタッフの方**により効果的にご利用いただけます



コロナの影響で他業界では採用縮小！
介護職の人材獲得が進むチャンス。
但し、介護記録を作成したことのない
未経験者が増える可能性があります。



記録NAVIの特長 1

マウスやタッチパネルで選択するだけで、**統一した介護記録が作成**できます！

①クリック

食事 整容 入浴 排泄 移乗
移動 睡眠 運動 体調 塗布薬
内服薬 貼付薬 病院 会話 コール
褥瘡評価 嚥下評価 口腔 事故ヒヤリ etc... その他

BACK ↓

- 入浴形態
- 入浴介助の方法
- 処置
- 状態観察
- 立位・歩行
- 中止理由 ②クリック

BACK ↓

[中止理由]のため、「入浴代替」のみ行った。

中止理由のため、入浴を中止した。 ③クリック

血圧[数値]台のため、入浴を中止した。

よみ
かんごしのしじにより、にゅうよくをちゅうした。

看護師の指示により、入浴を中止した。

看護師の指示 本人の希望 職員不足 ④クリック

記録NAVIのポイント！

1 作成したい記録のアイコンを選択

※あらかじめケアの内容により、アイコンが分類分けされているので、書きたい記録がすぐに見つかる。

2 表示された文例を選択するだけで、介護記録が登録ができます。

「理由」など複数ある場合は、記録NAVIが予測して関連する選択肢を表示します。

3 文例は「よみ」が表示されるため、専門用語も読むことができます。

わずか4クリックで記録を作成！

記録NAVIの特長 2

職員のケアの視点でカテゴリー分け。
新人の方でもポイントを押さえた記録が可能！

The screenshot shows a grid of 20 categories. The '食事' (Meal) category is circled in red. A red arrow points from this category to a detailed list of recording points for meals.

食事	整容	入浴	排泄	移乗
移動	睡眠	運動	体調	塗布薬
内服薬	貼付薬	病院	会話	コール
褥瘡評価	嚥下評価	口腔	事故ヒヤリ	etc... その他

● 欠食
● 食事の様子・摂取量
● 食事の姿勢
● 口腔状態
● 食事介助の方法
● 食事の場所

(例) 食事介助の基本のポイント

- ・ 欠食された理由は何か。
- ・ 食事の様子や摂取量の確認。
- ・ 食事の姿勢は正しい姿勢か。



記録NAVIの特長 3

文例や作成した介護記録はひらがな表示されます。
外国人スタッフや新人スタッフも専門用語で記録可能です。



読み書きの難しい介護用語



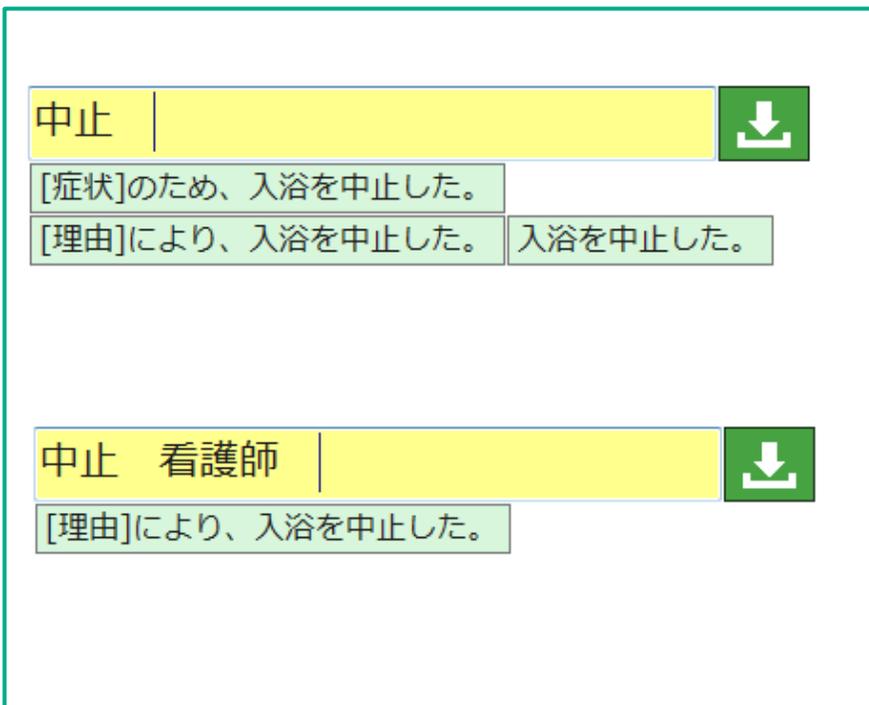
- ・褥瘡 (じょくそう)
- ・臀部 (でんぶ)
- ・白癬 (はくせん)
- ・嚥下 (えんげ)

記録NAVIは
専門用語を
ひらがなで表示

タイトルや、選択肢、作成した文例もひらがな表示されます。

記録NAVIの特長 4

キーワードを入力して関連する文例の絞り込みが可能。



The screenshot shows the Record NAVI search interface. It features a search bar with a dropdown menu. The first search result is for the keyword '中止', showing two related text examples: '[症状]のため、入浴を中止した。' and '[理由]により、入浴を中止した。'. The second search result is for the keyword '中止 看護師', showing one related text example: '[理由]により、入浴を中止した。'. Each search result is displayed in a yellow box with a green download icon to its right.

「中止」に関する文例が表示されます。

複数の単語での絞り込み・
検索も可能です。

大量の文例を
素早く検索可能

記録NAVIの特長 5

「数値」や記録内容によって「**変動する項目**」もマスタ化を実現。
少ない文例で様々な記録を作成できます。

The screenshot shows two examples of record creation. The first example shows a text input field with the placeholder "水[数値]mlを摂取した。" (Drank [number] ml of water) and a numeric input field containing "200". The second example shows a text input field with the placeholder "ご本人より[部位]に[症状]があるとの[伝達]があり、[貼付薬]を貼付した。" (Received information from the person that there is a [symptom] in the [body part], and [adhesive medicine] was applied). Below this is a dropdown menu for "[部位]" (Body Part) with the following options:

頭部	顔
耳	頸部
肩	体幹部
胸部	乳房
腋の下	胴
背部	背中
腹部	腰部
腰	臀部
上肢	上肢
下肢	足
陰部	

水分量や食事の摂取量などの
「数値」もマウスで選択可能

例) 貼付薬を貼った介護記録の文例
「部位」「症状」「貼付薬」を組み合わせ、
約14万通りの選択肢に対応

※98 (部位) × 38 (症状) × 40 (貼付薬)

※マスタに無い項目は**手入力も可能**です。

記録NAVIの特長 6

選択した文例や、手入力した**文例の履歴を保持**。
前回入力した文例を優先表示するので、**良く使う文例を素早く選択**できます。

		←	↓
		BACK	
臀部発赤痕に[塗布薬]を塗布した。			
		←	↓
		BACK	
[塗布薬]			
イソジン軟膏	アズノール軟膏		
[ア行]	[カ行]		
[サ行]	[タ行]		
[ナ行]	[ハ行]		
[マ行]	[ヤ行]		
[ラ行]	[ワ行]		
[その他]			

←前回選択した文例を優先表示

優先表示の履歴は最大10履歴まで
設定することが可能です。

記録NAVIで作成した文例

NO	記録項目	記録項目	記録例
7:00	起床		
7:30	身支度		洗顔は見守りのみにて行った。 歯磨きを最小介助にて行った。手の震え見られず。
8:00	朝食		朝食は主食8割と副食8割と汁物10割とお茶20mlを摂取した。食事時間は20分で、ゆっくりとしたペースで摂取した。 食事中に食べこぼし少量あり、固形のムセ込みは2回。汁物のムセ込みは1回。嚥下は機能低下している。
9:00	バイタル計測		体温：37℃血圧：120/60mmHg脈拍：60回/分
10:00	入浴		看護師の指示のため、入浴を中止した。
12:00	昼食		昼食は拒否したため、摂取せず。
13:00	運動		平行棒内歩行訓練は、気分不快の訴えなし。問題なく行う。
15:00	排泄介助		声掛けでトイレ誘導し、見守りのみにて行った。
18:00	夕食		夕食は主食7割と副食8割と汁物10割と水分120ccを摂取した。 食事中に食べこぼしなし、固形のムセ込みは0回で、汁物のムセ込みは0回で、嚥下は現状維持している。
19:00	服薬		食事後、ご本人より頭に痛みの訴えがあり、カロナール1錠を内服いただいた。
20:00	就寝		右側臥位にて体動少なく、入眠されている。

整容の入力例

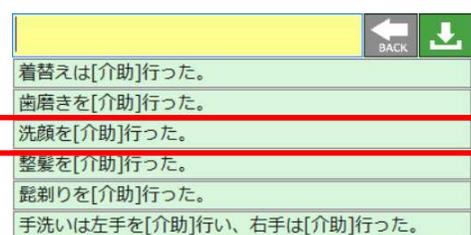
洗顔を見守りのみにて行った。手の震え見られず。



①「整容」を選択



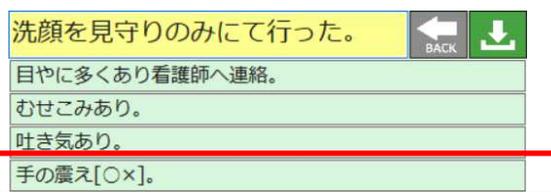
②カテゴリーを選択



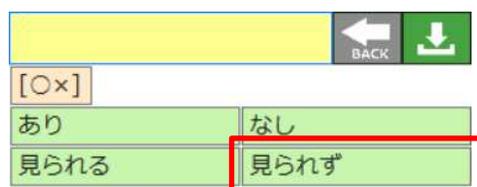
③洗顔の文例を選択



④介助の程度を選択



⑤続く可能性のある文例が表示されるので選択



⑥手の震えの観察した状態を選択

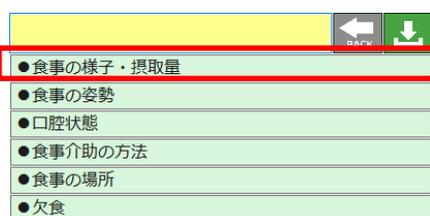
6クリック
で作成可能

食事の入力

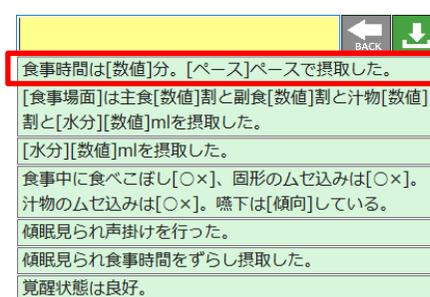
食事時間は20分で、ゆっくりとしたペースで摂取した。
食事中に食べこぼしあり、固形のムセ込みはあり。汁物のムセ込みはなし。
嚥下は現状維持している。



①「食事」を選択



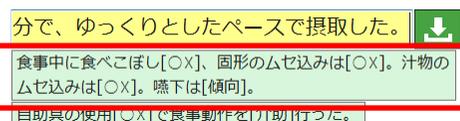
②カテゴリーを選択



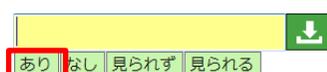
③記録したい文例を選択



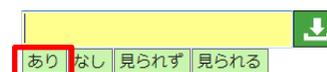
④食事時間とペースを選択



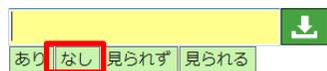
⑤さらに続く文例を選択



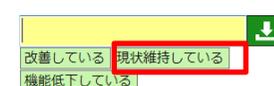
⑥食べこぼし



⑦固形のムセ込み



⑧汁物のムセ込み



⑨嚥下機能

長文の記録
も可能！

介護システムとの併用（ほのぼのNEXT）

ほのぼので食事量を入力し、記録NAVIで詳細を記録

年月日	時間	食種形態	主食	副食	汁	記録者	ケース	画像
R 1/ 7/11	朝 09:00		5/5	5/5	5/5	岩崎 太郎		
	昼 12:00		5/5	5/5	5/5	岩崎 太郎	ケース	画像
	夕 18:00		5/5	5/5	5/5	岩崎 太郎		

年月日	時間	種別	内容	記録者
R 1/ 7/11	09:00		【朝】【主食】5/5【副食】5/5【汁】5/5 食事時間は20分で、ゆっくりとしたペースで摂取した。 食事中に食べこぼしあり、固形のムセ込みはあり。汁物のムセ込みはなし。嚥下は現状維持している。	岩崎 太郎
R 1/ 7/11	12:00		【昼】【主食】5/5【副食】5/5【汁】5/5 食事時間は30分で、ゆっくりとしたペースで摂取した。 食事中に食べこぼし[○x]、固形のムセ込みは[○x]。汁物のムセ込みは[○x]。嚥下は[傾向]。 自具の使用[○x]で食事動作を[介助]行った。	岩崎 太郎

食事時間・ペース・嚥下も記録可能

食事のケース記録の内容に、記録NAVIで追記

介護システムとの併用（ほのぼのNEXT）

入浴の一括登録から、入浴「×」の方のケース記録を入力

The screenshot shows the 'ほのぼのNEXT' software interface. The main window displays a list of users with columns for name, date, time, bath method, and bath status. The '入浴' (Bath) status for '板村 智樹' is marked with a red 'X'. A secondary window shows the 'ケース' (Case) record form for this user, with a red circle around the '入浴' icon in the activity selection menu. An arrow points from this icon to the '中止理由' (Reason for stopping) field in the case record form, which contains the text: '看護士の指示により、入浴を中止した。' (Bath was stopped due to the instruction of the nurse).

利用者名	年月日	時間	入浴方法	入浴	記録者	ケース一括	画像
青木 太郎	R 1/ 7/10	:	一般浴	○	岩崎 太郎	ケース	画像
板村 智樹	R 1/ 7/10	:	ストレッチャー浴	×	岩崎 太郎	ケース	画像
粕谷 裕子	R 1/ 7/10	:	一般浴	○	岩崎 太郎	ケース	画像
木原 陸	R 1/ 7/10	:	一般浴	○	岩崎 太郎	ケース	画像
小島 春子	R 1/ 7/10	:	一般浴	○	岩崎 太郎	ケース	画像
佐藤 二郎	R 1/ 7/10	:	一般浴	○	岩崎 太郎	ケース	画像
藤原 真理恵	R 1/ 7/10	:	ストレッチャー浴	○	岩崎 太郎	ケース	画像
白石 真紀	R 1/ 7/10	:	一般浴	○	岩崎 太郎	ケース	画像
橋本 太郎	R 1/ 7/10	:	一般浴	○	岩崎 太郎	ケース	画像
前田 昭雄	R 1/ 7/10	:	一般浴	○	岩崎 太郎	ケース	画像
松村 咲	R 1/ 7/10	:	一般浴	○	岩崎 太郎	ケース	画像
三養 太郎	R 1/ 7/10	:	一般浴	○	岩崎 太郎	ケース	画像
流川 太郎	R 1/ 7/10	:	一般浴	○	岩崎 太郎	ケース	画像

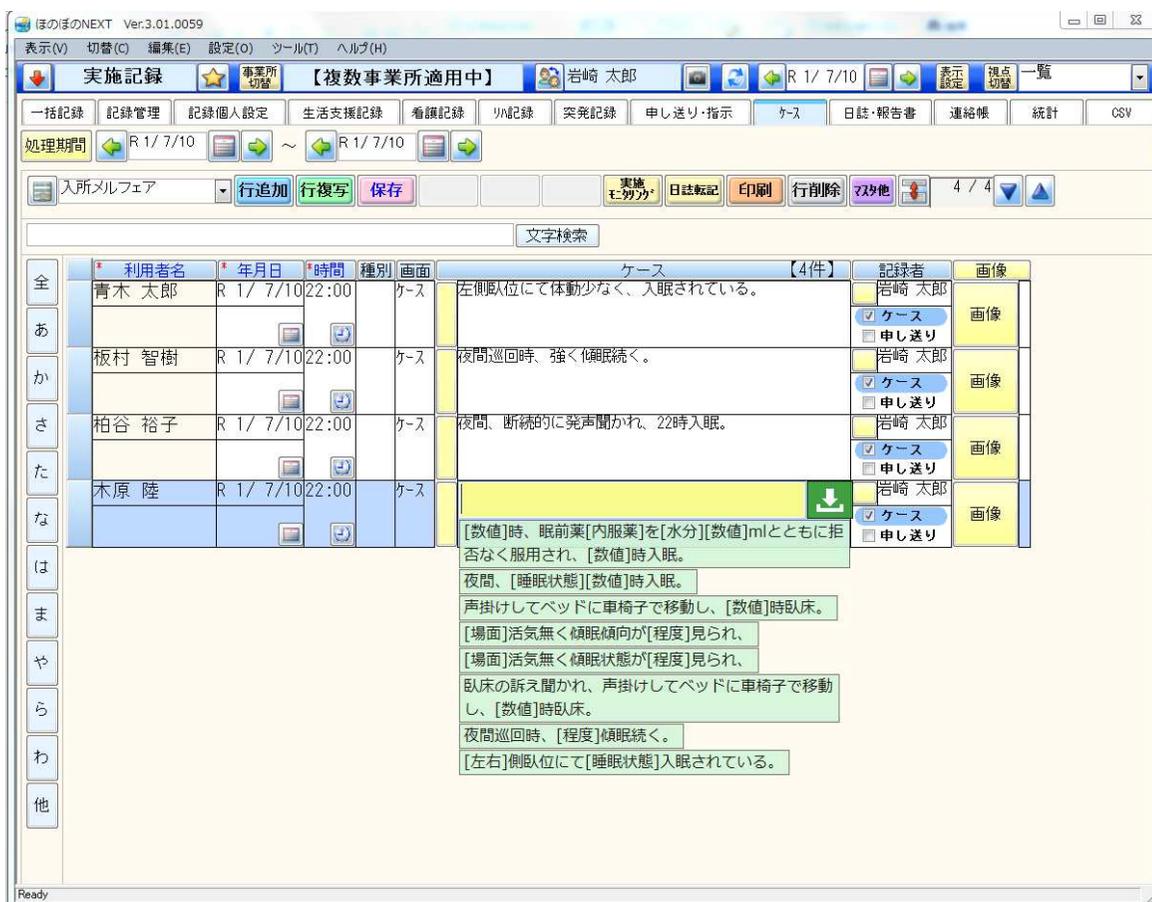
入浴を中止した理由を記録NAVIで入力

入浴の対象者を一括選択
入浴を中止した方を「×」で登録

**中止理由も
素早く記録**

介護システムとの併用（ほのぼのNEXT）

ほのぼのNEXTには無い、夜間巡回の状況をケース記録に登録ができます。

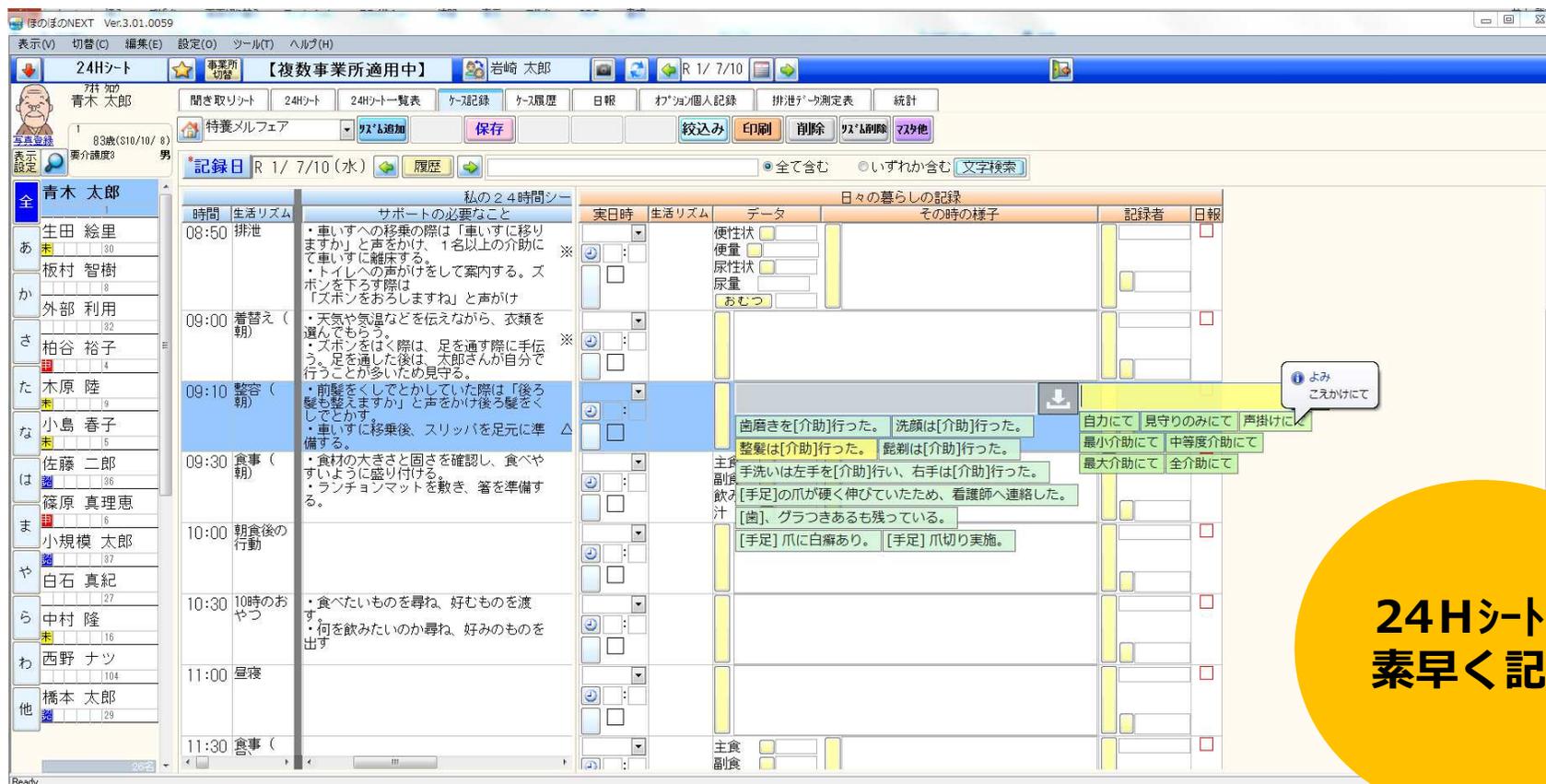


睡眠状態も
素早く記録

夜間巡回の結果をケース記録で登録

介護システムとの併用（ほのぼのNEXT）

時間のかかる24Hシートの記録も「記録NAVI」で素早く記録ができます。



The screenshot displays the 'ほのぼのNEXT' software interface for recording care activities. The main window shows a 24-hour care sheet for a resident named 青木 太郎 (Aoki Taro) on July 10, 2021. The interface is divided into several sections:

- Left Sidebar:** A list of staff members (e.g., 青木 太郎, 生田 絵里, 板村 智樹) with checkboxes for assignment.
- Central Table:** A table with columns for '時間' (Time), '生活リズム' (Life Rhythm), 'サポートの必要なこと' (Support needed), '実日時' (Actual Time), '生活リズム' (Life Rhythm), 'データ' (Data), '日々の暮らしの記録' (Daily Life Record), 'その時の様子' (Condition at that time), '記録者' (Recorder), and '日報' (Daily Report).
- Right Panel:** A panel for entering data, including checkboxes for '排便' (Defecation), '着替え' (Change of clothes), '食事' (Meal), and '生活リズム' (Life Rhythm). It also includes a 'データ' section with checkboxes for '便性状' (Stool condition), '便量' (Stool amount), '尿性状' (Urine condition), and '尿量' (Urine amount).
- Callout Bubble:** A yellow bubble with the text '24Hシートも素早く記録' (Record 24H sheet quickly) is overlaid on the right side of the interface.

24Hシートのその日の様子を、記録NAVIで素早く登録。

記録NAVI iPad版

記録NAVI iPad版の特長 1

タブレットで困難な文字入力も、**その場で素早く記録**ができます！



その場で
素早く
記録が可能

iPadの画面イメージ

記録NAVI iPad版の特長 2

指でタップするだけなので、**直感的な操作**ができます。



タップする
だけの
直感操作

記録NAVI iPad版の特長 3

可変部分が「赤字」で表示されよりより**選択しやすくなります。**

21時、眠前薬[内服薬]を[水分][値]mlとともに拒否なく服用され、[値]時入眠。

値	内服薬	水分	値	値
	シーサール			ジクロフェナク
	シンラック			ストロカイン
	セフカベンピボキシル			セレコックス
	センノシド			ゾルピデム
	酸化マグネシウム			睡眠剤
	睡眠薬			整腸剤

戻る
クリア
履歴
次へ

選んでいる
部分が分か
りやすい

記録NAVI iPad版の特長 4

作成した介護記録の履歴が選択できる。



履歴から
素早く文例
を選択可能

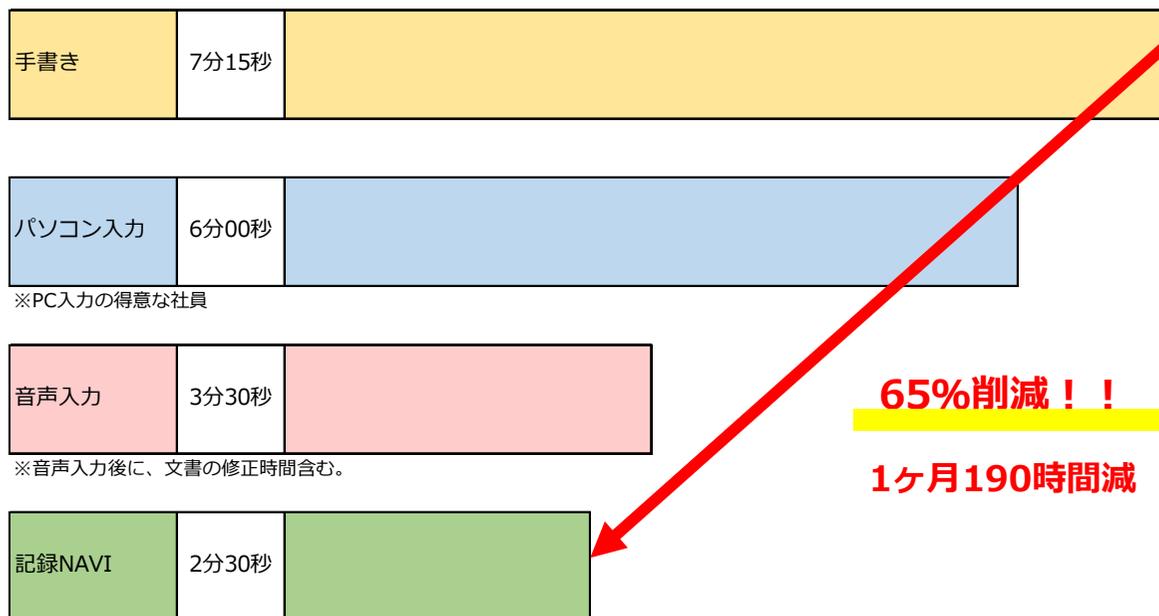
記録NAVI iPad版の特長 5

作成した介護記録は、iPad版の介護記録へ**コピー**するだけ。



参考

記録NAVIとの入力速度比較（参考）



※PC入力の得意な社員

※音声入力後に、文書の修正時間含む。

65%削減！！

1ヶ月190時間減

※手書きと比較し1ヶ月190時間の削減、パソコン入力と比較し1ヶ月140時間の削減が可能。

※介護記録293文字を例文どおりに転記した場合の入力速度比較。（社内検証）

※記録NAVIで入力できる文例に限る比較。

上記は社内検証結果です。ケース記録の内容・個人の手書きの速度・パソコン入力の速度等により大きく結果に差異が出る場合がございます。

さらに、記録文章を**考える時間も削減**することが可能です。

1日分 (80人分)	1ヶ月分 (80人)	1ヶ月 削減時間	1ヶ月 削減効果
9.7 時間	290 時間	190 時間	386,840 円
※記録NAVIとの対比			
8.0 時間	240 時間	140 時間	330,400 円
※記録NAVIとの対比			
4.7 時間	140 時間	40 時間	94,400 円
※記録NAVIとの対比			
3.3 時間	100 時間	0 時間	0 円

↓速度比較に用いたケース記録

ケース記録
整髪を声掛けにて行った。
洗顔を最小介助にて行った。
朝食は主食8割と副食8割と汁物10割とお茶200mlを摂取した。食事時間は20分で、ゆっくりとしたペースで摂取した。食事中に食べこぼしあり、固形のムセ込みはあり。汁物のムセ込みはあり。嚥下は改善している。
看護師の指示のため、入浴を中止した。
昼食は拒否したため、摂取せず。
黄褐色の普通便が1カップあり。出血あり。排ガスあり。尿失禁があり、オムツを交換した。
体温：37.9℃血圧：130/60mmHg呼吸：60回/分
夕食は主食8割と副食5割と汁物3割とお茶200mlを摂取した。
ご本人より頭に痛みの訴えがあり、アセトアミノフェン1錠を内服いただいた。
右側臥位にて体動無く入眠されている。

	PC入力	音声入力	タブレット	記録NAVI
メリット	自由に入力ができる 一括入力ができる	自由に入力ができる キーボード入力が必要	その場で記録ができる 一括入力ができる	統一した記録ができる 素早く記録ができる
デメリット	記録が統一化できない PCに不慣れな職員は、 記録に時間がかかる。	記録が統一化できない 一括入力できない 記録内容が周囲に漏れる	文書入力が困難	会話内容や、固有で複雑な 記録は作成できない。
●新人 記録の書き方が不慣れ	△	×	○	◎
●外国人 日本語が不慣れ	×	△	△	◎
●ベテラン職員 PCに不慣れな方	×	◎	○	◎
●ベテラン職員 PCが得意な方	◎	△	○	○

記録NAVIは、今ある入力ツールの欠点をカバーするツールです。

□ 動作環境（クライアント）

OS : Microsoft Windows 10 Pro

CPU : 1GHz、メモリー : 4GB

※インターネット接続環境が必要です。

※ほぼほぼNEXTのOnlineプラットフォームではご利用いただけません。

□ 動作環境（iPad版）

iOS 13以降

□ クラウド配信環境

配信環境は、三菱電機グループクラウドMegcloud（メグクラウド）を利用。



Q1.AIはどこで使ってるの？

実際の介護記録から頻出する文例を抽出するために
自然言語処理というAI技術を用いています。

Q2.どんなシステム上でも動くの？

試使用期間中にお客様環境で検証をお願いします。

Q3.記録システム自体の検討もしたい場合は？

弊社よりお客様の運用にあった介護記録システムをご紹介します。

契約月の**翌月末**まで何台でも**無料**

端末1台あたり (PC・iPad)

月額料金

初期費用

記録NAVIライセンス

1,000円

(税込1,100円)

0円

- (1)本商品は、WindowsPC、および、iPadに対応しています。
- (2)ご契約時にWindowsPC、iPad共通のライセンスキーを発行します。
- (3)同じライセンスキーで購入した数の台数分インストールすることができます。
- (4)契約月は、ライセンス発行月となります。
- (5)**翌々月より自動で課金開始**となります。数量変更・解約する場合は申し込み翌月末までに変更・解約申し込みをしてください。
- (6)動作検証は無料期間中に実施してください。課金開始後、料金の返金はありません。
- (7)料金の支払いは、株式会社ラクーンフィナンシャルの「Paid (ペイド)」をご利用いただけます。
ご利用料金の請求書は「Paid」より発行され口座振替または銀行振込いただけます。

記録NAVI 購入サイトアクセス

<https://melb-store.bplats.com/>

会員登録

(登録完了まで数日お時間をいただきます)

ライセンス購入

(約5営業日でライセンス発行)

Paidより請求書発行

(株式会社ラクーンフィナンシャル)

お支払

(口座振替がお薦めです)

介護業界の「今」を助ける

介護AI入力予測ツール



介護記録の入力の手間を省く
仕組み

誰でも同じレベルの介護記録が書
けるようになる仕組み

スタッフ間の情報共有を支援する
仕組み

介護記録の
アップロード



クラウド

分析

介護業界の「未来」を助ける

介護AI記録分析ツール 「けあらぽ」

※開発中

利用者の客観的な状況レポートを作
る仕組み（BI値での評価）

状況に応じたケアプランの見直しを
支援する仕組み

事故や状態悪化を予測する仕組み

分析レポート

◆会社概要

社名：三菱電機ITソリューションズ株式会社
 設立：1973（昭和48）年12月6日
 代表者：取締役社長 山本 徹雄
 資本金：10億円
 社員数：1,057人（2021年4月現在）
 売上高：159億円（2020年3月期）
 本社：東京 支社・支店9拠点
 関連会社：エムビーテクノ株式会社



◇事業内容

パッケージシステムを中心とした
 情報システムの企画設計・開発・製作ならびに
 販売、ソリューションの提供

◆保有免許・認定等

総務省：電気通信事業免許
 国土交通省：電気通信工事業免許
 ISMS-AC・UKAS：情報セキュリティマネジメントシステム（ISMS）認証
 ISMS-AC：ISMSクラウドセキュリティ（CLS）認証
 JIPDEC：プライバシーマーク認証
 JAB・UKAS：ISO14001 認証



・ MELFARE、記録NAVIは、三菱電機ITソリューションズ株式会社の登録商標商標です。
 ・ ほのほのNEXTは、エヌ・デーソフトウェア株式会社の登録商標または商標です。
 ・ iPadは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の登録商標または商標です。
 ・ Windows 10は、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。
 ・ Megcloudは、三菱電機株式会社の登録商標または商標です。
 ・ その他本資料へ記載の会社名・商品名は各社の商標または登録商標です。
 ・ 本資料へ記載の画面・仕様・スペック等は予告なく変更する場合がございます。

三菱電機ITソリューションズ株式会社

〒164-0012 東京都中野区本町 1-32-2 ハーモニータワー
 流通・ヘルスケア事業部
 TEL 03-5309-0626 FAX 03-5309-1487

MELFARE

検索

<http://www.mdsol.co.jp>

本社 : 03-5309-0626 / **関西支社** 06-6447-0033

・ 中部支社 : 050-3116-6200	・ 北陸支店 : 050-3116-8900
・ 九州支社 : 050-3116-8800	・ 四国支店 : 050-3116-8970
・ 北海道支店 : 011-221-6821	・ 中国支店 : 050-3116-8930
・ 東北支店 : 050-3116-8870	・ 大分支店 : 097-551-4557