

【川原経営総合センター】

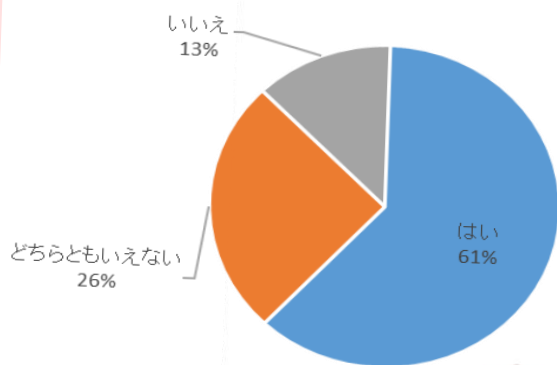
特別養護老人ホーム実態調査の

経営診断結果（個表）を用いた個別研修会のご案内

（横浜市・相模原市内 特養限定）

神奈川県内で実施している「特別養護老人ホーム 実態調査」で調査にご協力いただいた施設には 経営診断結果（個表）をお返ししています。

特養実態調査における個表の活用状況



個表にまとめられている経営状況や他施設との立ち位置、職員体制・賃金水準、加算取得の情報から網羅的に要因分析して、解説させていただきます。

しかし、個表の活用状況のアンケートでは、「どちらともいえない」「いいえ」が約4割を占め、活用方法に課題を感じている施設が多い状況があります。

そこで、個表のさらなる活用や経営改善を組織的に推進していくため、経営会議やリーダー会議にて、『個表の数値・データから読み解く、根拠を持った問題発見力と改善に向けて』の研修を、2021年度調査の個表を用いたオリジナル版で実施させていただきます。

協賛企業ページを閲覧していただいた施設限定で、特別プライスで実施させていただきます。

ご希望の方は、右のQRコードより、注意事項をお読みの上、お申し込みください。
（担当：武藤、水田）



裏面は経営指標の冊子として、経営管理を組織に浸透させていくツールとして、ご活用ください（折り目を付け、点線部分をハサミで切ってください）。



- 【費用を減らす】
- ・固定費・変動費の適正管理（費用削減の具体化）
 - ・ムダ、ムラ、ムリの削減（業務の効率化・合理化、業務委託費の見直し）
 - ・減価償却費相当額の積立（事業継続性）



個票の数値・データから読み解く、根拠を持った問題発見能力と改善に向けて

株式会社川原経営総合センター
経営コンサルティング部門
水田 智博



ありたい姿から逆算する視点

：未来志向型（バックキャストिंग）

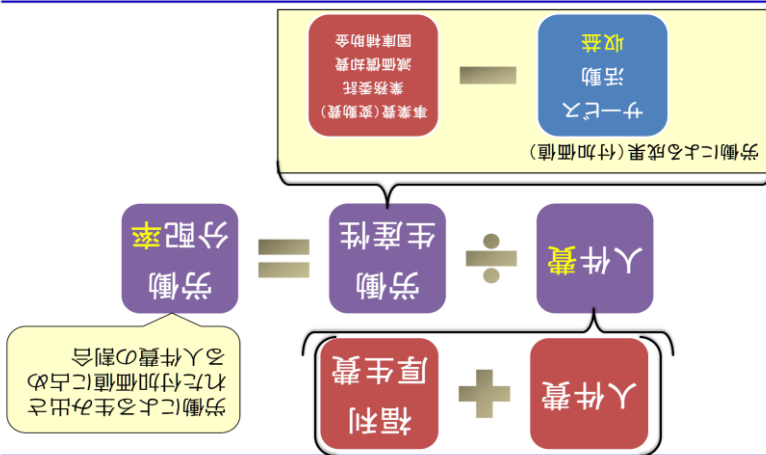
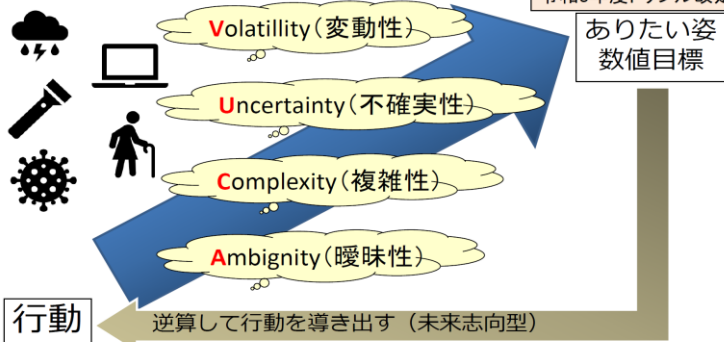
事業の継続性を維持するためには、未来のありたい姿から逆算して（未来志向型：バックキャストिंग）して、経営を考えることが極めて重要です。さまざまな経営資源の制約に適用し、対策を講じるために、経営指標（あくまでも基準・目安）をマイルストーンとして活用しましょう。

フォワードキャストिंग (未来予測型：現在起点)	バックキャストिंग (未来志向型：未来起点)
現状から課題を抽出し、現状を改善した結果として実現可能なゴール像や未来の姿を描く未来予測型アプローチ。 過去から積み重ねてきた行動を踏まえ、これからの行動を決めるため、業界動向や経営資源などの「制約」に対する適応力を欠いてしまう。	ある事柄において、目標となる未来を定め、そこを起点に現在を振り返り、今、何をしなければならぬかを考える未来志向型アプローチ。 業界動向や経営資源などの「制約」を見据えたなかで、具体的な行動計画を立案することが出来る。
 「過去」から行動を決める	 「未来」から行動を決める

VUCAの時代だからこそ必要な未来志向型の視点

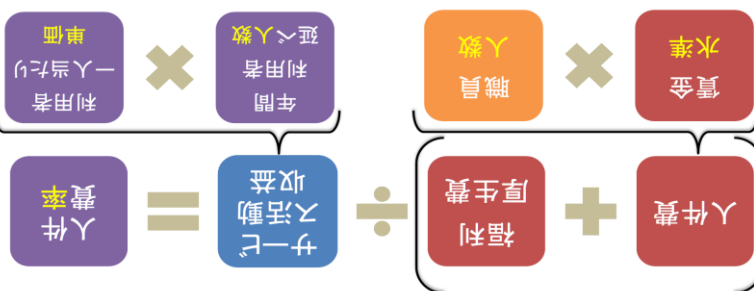
ありとあらゆるものを取り巻く環境が複雑化し、将来を予測することが困難な状態にあります。だからこそ、未来志向型（バックキャストिंग）によるありたい姿や目標達成に向けて、逆算して行動を導き出すことがますます重要になります。

令和6年度トリプル改定



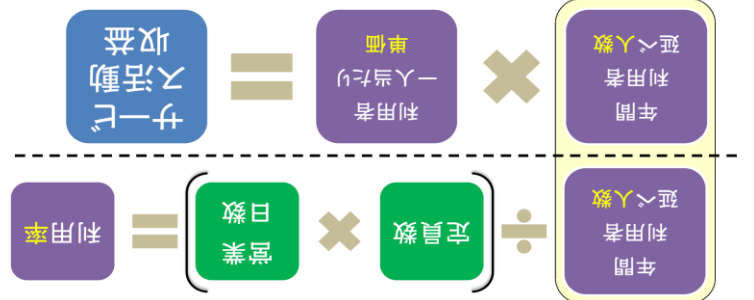
経営指標の算出式：労働生産性、労働分配率

- ・賃金水準の適正化（人事考課による昇給や賃金水準の管理）
- ・直接・間接職員、正規・非正規職員数の適正化（介護・看護配置3:1基準）
- ・人件費に含まれる派遣職員費の削減（職員の採用・定着強化、内部還元）



経営指標の算出式：人件費率

- ・待機者確保（医療対応、重症化、独居高齢者など）
- ・入院予防（健康増進、加算取得）



経営指標の算出式：利用率、サービス活動収益

課題抽出のポイント / 問いかけ	
・年間入所者延べ人数が延べ〇人（多い・少ない）？	（P.1）
・派遣職員 / 派遣職員が多いのはなぜか？	（P.2、3）
・介護・看護1人当たり利用者数 / 〇.〇なのに現場の人手不足感がなぜ起こるのか？	（P.6）
・サービス活動増減差額（収支差額率）（BEP） / 収支差額率が〇.〇%、損益分岐点が〇円なのではなぜ（上がった・下がった）？	（P.7）
・機能性（利用率、利用者1人当たりサービス活動収益）、合理性（人件費率、事業費・事務費）の3か年推移 / 3か年推移がなぜ変動したのか（上がった・下がった）？	（P.8）
・正規・非正規職員の年齢 / なぜ〇歳代が多い・少ないのか？	
・退職者の状況 / なぜ〇歳代の退職が多い・少ないのか？	
・正社員・非正規職員の初任給、非正規職員の基本給の推移 / 平均値と比	
・〇円なのではなぜか（平均値のグラフと比べて、高い・低い）？	
・日当り生活継続支援加算、サービス提供体制強化加算 / なぜ算定できないのか？	
・取れそうない加算は他にないか？	

個票の数値・データから課題を抽出する