

# 3-9

|    |                 |
|----|-----------------|
| 演題 | 介護助手の雇用推進について   |
| 副題 | ～人材不足×シニア×業務分解～ |

|  |
|--|
|  |
|  |

|     |                 |
|-----|-----------------|
| 法人名 | 社会福祉法人 きしろ社会事業会 |
| 施設名 | 稲村ガ崎きしろ         |

|              |               |
|--------------|---------------|
| 発表者名<br>(職種) | 奥山 恵依<br>介護職員 |
| 共同発表者        | 瀬下 絵里子        |
| 共同発表者        |               |
| 共同発表者        |               |
| 共同発表者        |               |

|         |                             |
|---------|-----------------------------|
| 都道府県    | 神奈川県                        |
| 住所      | 鎌倉市稲村ガ崎 4-10-45             |
| TEL     | 0467-38-1313                |
| FAX     | 0467-38-1311                |
| メールアドレス | inamuragasaki@kishiro.or.jp |
| URL     |                             |

|                           |                                                                                                                                                                               |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 今回の発表施設<br>またはサービスの<br>概要 | <ul style="list-style-type: none"><li>・平成 19 年開所 地下 1 階地上 2 階建</li><li>・特別養護老人ホーム（ユニット型）定員 65 名</li><li>・短期入所生活介護（介護予防含む）定員 10 名</li><li>・鎌倉市稲村ガ崎、七里ガ浜の閑静な住宅地にある施設。</li></ul> |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 研究の目的、PR ポイント

介護現場において生産性向上の取組みを推進するためには、ICT と介護助手の効果的な導入が求められている。

当施設では、介護職員の離職者増加をきっかけに、業務の負担軽減のため介護助手の本格的な導入を開始した。介護経験や資格がない人を介護助手として迎い入れるにあたり、難易度の低い業務から取組んでもらうことにより雇用のハードルを下げ就労支援につなげた。

また、介護助手導入後、介護職員の働き方にどのような影響をもたらしたか、および経営面の効果を振り返り、さらなる生産性向上を図ることを本発表の目的とした。

## 取り組んだ課題

介護助手導入までは、「直接業務」と「周辺業務」全般を介護職員が担っていた。常に業務過多の状態であり、疲弊感が否めないことから介護助手の本格的な導入に着手した。

導入に際し、周辺業務の棚卸しを実施。未経験でも取組めるよう、OJT の体制やマニュアルを整備し、介護助手の増員を図った。

また、得意分野を活かした業務を担ってもらうことにより、雇用推進につながるよう取組みをおこなった。

## 具体的な取り組み

介護助手の導入に際し、①周辺業務の切り分け（業務分解）②指導者の固定 ③簡易マニュアルの作成、の 3 つを実施。初心者はマニュアルを参考にタイムスタディに沿った業務をおこなうことで、業務の明確化を図った。

また、介護助手の効果的な活用方法を生産性向上委員会検討。経験や実績、就労時間に沿った業務の見直しを実施。PDCA サイクルに基づき業務改善に取り組んでいる。

## 活動の成果と評価

組織への影響は、介護助手の仕組みが確立したことにより周辺業務に係る負担が減少し、オペレーショ

ンが安定したことである。介護職員については直接介護に専念できる時間が増え、時間外労働時間の減少が図れた。また、離職率が下がり職員の定着支援につながった。

## 今後の課題

- ① 介護職員が直接業務に専念できるような体制の整備。
  - ② 幅広い年代に介護助手業務を担ってもらうため、希望に合わせた働き方の提案。
  - ③ 定期的な業務の見直しとマニュアル化。
- 上記 3 つを課題として、今後も業務改善に取り組んでいきたい。

## 参考資料など

「介護人材の確保、介護現場の生産性向上の推進について」厚生労働省 老健局 令和 4 年 10 月 17 日「生産性向上と離職率低下をもたらす介護助手の活用」大和総研 平成 30 年 10 月 11 日